



SEGUNDO INFORME PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAD

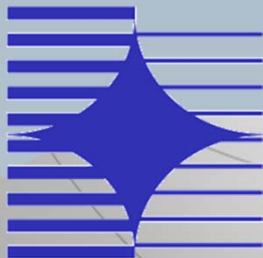
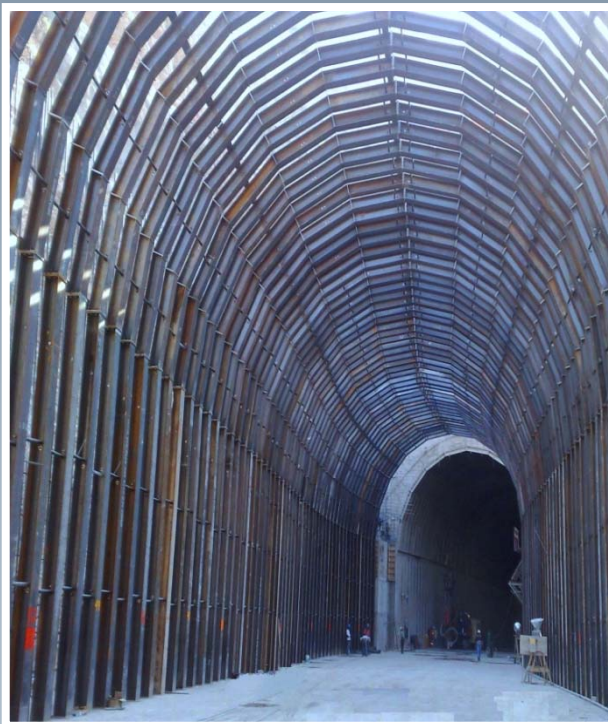
Noviembre 2013

Acero Tan Fuerte Como su Gente[®]



ÍNDICE

- CARTA DEL DIRECTOR GENERAL
- GRUPO COLLADO 2013 LAS NUEVAS DIVISIONES
- PROGRAMA PACTO MUNDIAL COLLADO



COLLADO

Acero Tan Fuerte como Su Gente[®]

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL



Este 2013 Grupo Collado ha trabajado para identificar el grado de avance que tiene en temas de responsabilidad social.

Realizamos una comparación de nuestra organización en el ámbito industrial mexicano sobre temas de responsabilidad social corporativa. Gracias a este ejercicio contamos ahora con una visión más amplia sobre el actuar de la compañía. Hemos descubierto nuestras fortalezas, así también las áreas de oportunidad en las que tenemos que dirigir la atención para realizar una exitosa implementación del compromiso con el Pacto Mundial.

Se ha trabajado en el proceso de revisión de nuestra gobernanza, nuestras estrategias y objetivos, contemplando no solo la opinión de la alta dirección sino también la razón y el sentir de nuestra gente y colaboradores.

Este año además, hemos visto el impacto del calentamiento global en nuestro país tras el paso de dos huracanes, en donde descubrimos la solidaridad de nuestra organización al fomentar el apoyo para los afectados de estos fenómenos, en todos los niveles y todas las divisiones de la gran familia que es Grupo Collado a nivel nacional. En este año también hemos descubierto que nuestros indicadores pueden ser susceptibles a mejoras para que nos brinden información integral, que si bien ayudan a la toma de decisiones, deben de desarrollarse para evaluar el actuar de la empresa en temas de derechos humanos, laborales, ambientales y de anticorrupción.

Grupo Collado orgullosamente puede decir que sigue en proceso de implementación y estabilización del Pacto Mundial, con el compromiso más firme, ya que los nuevos retos globales demandan la adaptación y mejora de la administración en nuestra organización.



Acero Tan Fuerte como Su Gente®

Para finalizar esta carta, es necesario comentar que para la estrategia a largo plazo de Grupo Collado es indispensable la participación de la gente. El capital humano es la base en la que se sustenta la riqueza de un país, y en nuestro caso, la riqueza de la organización. Incluir a las personas dentro de la estrategia de la compañía, escuchar su opinión y hacerlos partícipes en el desarrollo de la administración, brinda compromiso que se traduce en crecimiento para la empresa. El crecimiento debe ser tangible y cuantificable, debe mostrar el avance en las propuestas e ideas que las personas con su talento promueven día con día, brindar confianza en el actuar e impulsa a la mejora continua, generando en el trabajo un vínculo virtuoso que beneficia al personal, a los inversionistas y a la sociedad en general.



Ing. Bernardo Vogel
Director General



Acero Tan Fuerte como Su Gente ®

GRUPO COLLADO 2013

LAS NUEVAS DIVISIONES



Grupo Collado ha enfrentado a un mercado cambiante en años recientes y el reto de mantenerse como compañía líder, a pesar de estar sujeta a los factores de lento crecimiento económico del país. A pesar del bajo crecimiento global, y de la variación de precios del acero, Grupo Collado ha hecho las cosas bien y se identifica fácilmente por el valor agregado y vocación de servicio que brinda. Grupo Collado lleva tiempo incursionando no sólo en la distribución del acero sino en la transformación y procesamiento del mismo. Esto permite a Collado ofrecer ventajas y crear valor para sus clientes.

La primer división es la fabricación de tubería, en donde el molino de tubería de Tultitlán ha tenido un crecimiento exponencial en producción del 30% en comparación a años anteriores, producción que es orientada al mercado a nivel nacional.

El desarrollo del mercado de habilitado de varilla en México todavía está en proceso, sin embargo para Grupo Collado es una división consolidada que brinda grandes beneficios a nuestros clientes, nos perfilamos entonces como la mejor opción ya que contamos con el centro de habilitado más avanzado en el país. Hemos trabajado en proyectos con especificaciones de calidad muy estrictas y complicadas por la variedad de dobleces requeridos.

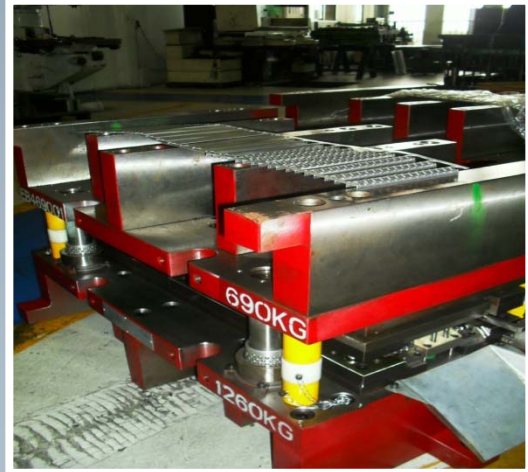
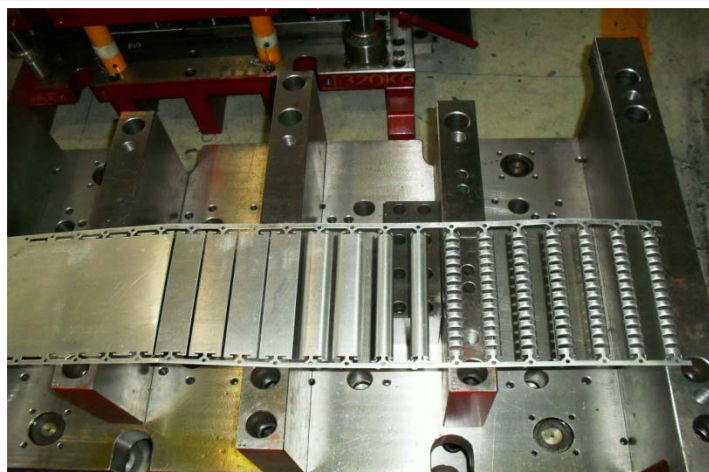
COLLADO

Acero Tan Fuerte como Su Gente®



Desde la apertura de la División Sheet Metal, Grupo Collado expandió el mercado hacia el procesamiento integral de artículos. La división se constituye como la primera en manejar ensamble de piezas metálicas, electrónicas y eléctricas para componentes de aires acondicionados industriales. Para lograrlo la compañía realizó una importante inversión de maquinaria consistente en prensas de doblez y punzonadoras.

Grupo Collado, cuenta también con la División Automotriz que ha surgido como generadora de proyectos para realizar componentes para el ramo automotriz por medio del troquelado progresivo en aluminio y acero, contando con prensas de capacidades de 100 toneladas hasta 1,000 toneladas.



COLLADO

Acero Tan Fuerte como Su Gente®



Grupo Collado en su División Industrial desarrolla ensamble, armado, rolado, maquinado, cortado mediante oxicorte, plasma o láser en placa de acero con el objetivo de realizar partes procesadas para el sector de bienes de capital como lo son la industria agrícola, minera, aeroportuaria, química y la energética. Se ha realizado la fabricación de tanques de almacenamiento, chasis para equipos de perforación, brazos de retroexcavadoras y varios proyectos más. Dichos proyectos conllevan un alto grado de especialización y complejidad, y el respaldo de certificaciones internacionales de calidad.

La División de Infraestructura realiza supervisión de obra e ingeniería para el desarrollo de construcciones públicas y privadas. Está división tiene mucho potencial para Grupo Collado visualizando desarrollo en el mercado para los próximos años. ¿Qué nos espera en el 2014? Sabemos que el mercado actual es difícil y la economía mundial frágil. Con las nuevas divisiones de Collado y la comercialización de los productos tradicionales perseguiremos este reto para sortear la crisis mundial y consolidar el programa de Pacto Mundial.



Acero Tan Fuerte como Su Gente ®

PROGRAMA PACTO MUNDIAL COLLADO



Grupo Collado a lo largo de todo este 2013 ha realizado actividades encaminadas al conocimiento de las condiciones en las cuales la compañía observa los términos de responsabilidad social. Por lo que se trabajó estrechamente con un grupo de consultores, para generar un estudio comparativo entre 50 empresas a nivel República Mexicana para saber en qué nivel de aplicación y maduración Grupo Collado se encuentra en el ámbito de Sustentabilidad de Negocio y Responsabilidad Social. Existen varios resultados importantes entre los que podemos destacar los siguientes:

Grupo Collado en aspecto de gobernanza y lineamientos estratégicos, tenemos una calificación de expectante por el uso limitado del término sustentabilidad en la mención de la misión y visión de la compañía, siendo uno de los aspectos que generó recientemente la revisión de ambos conceptos. Asociamos el término de Sustentabilidad con cuidado ambiental principalmente, pero escasamente con rentabilidad en el negocio y seguridad industrial. Nuestro Código de Ética que se publicó a principios de 2012 menciona brevemente el término de sustentabilidad, sin embargo aún no se cuenta con una Política de Sustentabilidad o Responsabilidad Social. Se ha trabajado en 3 políticas, que comentaremos más adelante. Sabemos que la Sustentabilidad y Responsabilidad Social son ahora un fundamento básico para la generación de empleo y crecimiento económico del país, por lo que el próximo año iniciaremos actividades específicas sobre estas necesidades.



Acero Tan Fuerte como Su Gente®

Sabemos que debemos trabajar en la lista de materialidad y el mapa de grupos de interés, y tenemos claro que la sustentabilidad debe estar presente en todas las áreas de la empresa.

Nuestra empresa maneja un esquema de compensación variable sin considerar la sustentabilidad, pero se generan acciones de nivel básico para promover ambos conceptos como son: reducir, reusar y reciclar materiales de oficina, promover el uso inteligente de papel e impresoras, uso de focos ahorradores, manejo de video conferencias y cálculo de Co2 entre otros. El estudio muestra que es necesario que trabajemos en los indicadores actuales para complementarlos con aquellos que muestren las huellas de la operación de la empresa en diversos aspectos de responsabilidad social y sustentabilidad.



DERECHOS HUMANOS Y ESTÁNDARES LABORALES

Dentro del ámbito sobre los derechos humanos y estándares laborales, Grupo Collado ha impulsado la creación de una Política de Reclutamiento, Selección y la Política de Contratación en las que se indica claramente la prohibición de la discriminación para cualquier candidato de las diferentes plazas de la compañía a nivel nacional, así como el lineamiento para respaldar la erradicación del trabajo infantil; apoyando con esto la implementación del Código de Ética y de Conducta. En las políticas anteriores se expresa además, la garantía de la libertad en la cual se respeta la facultad de los candidatos a desistir su participación de manera libre en todos los procesos de promoción y reclutamiento.

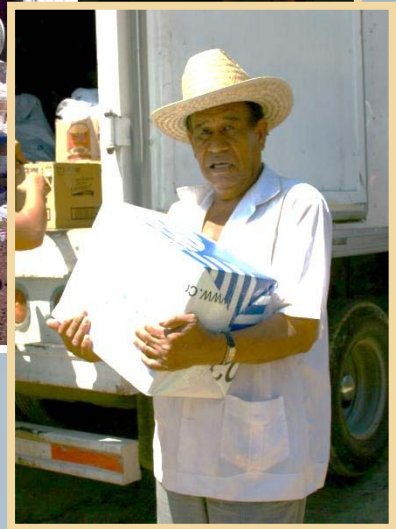
Grupo Collado fomentó la labor humanitaria del gobierno federal y local al brindar respaldo a programas de apoyo a damnificados por desastres naturales, ya que en este 2013 México fue golpeado por los Huracanes Ingrid y Manuel que causaron estragos en varios



Acero Tan Fuerte como Su Gente®

estados de la República Mexicana. Collado lanzó una campaña de acopio de víveres entre los empleados y realizó una aportación equivalente. Esta aportación se canalizó hacia a las dependencias gubernamentales correspondientes y consistió en alimentos, principalmente, así como artículos de higiene personal.

Donación Collado	Donación Trabajadores
3607 Artículos	3607 Artículos
Total General Donativo	7214 Artículos



Hemos revisado también nuestros indicadores del área de Recursos Humanos durante 2013 y hemos identificado la necesidad de incluir información relacionada al grado de cumplimiento a las políticas anteriormente mencionadas en cuestiones de derechos humanos. Sin embargo los indicadores actuales muestran información que nos ayudará a iniciar la medición integral de nuestra operación con las nuevas políticas.
 Total de trabajadores: 1832 personas.

Trabajadores Afiliados a sindicato	Trabajadores contratados de manera temporal	Mujeres	Hombres	Menores de edad contratados
80%	0%	14%	86%	0%

FOMENTO AL DEPORTE Y CONVIVENCIAS

Grupo Collado ha fomentado diversas convivencias entre sus colaboradores a lo largo del año como fueron las siguientes: 1. La celebración del Día de la Familia en nuestra sucursal de Monterrey. 2. Brindamos a nuestras empleadas la entrega de un presente por el día de las Madres en el D.F. como parte de acciones de equidad de género. 3. Apoyamos el deporte con la realización de torneos internos de futbol. 4. Apoyo a corredores para los maratones en la Ciudad de México.



Acero Tan Fuerte como Su Gente ®



SEGURIDAD E HIGIENE

Hemos generado acciones a favor de la Seguridad e Higiene de los trabajadores. A lo largo de este año se generaron capacitaciones sobre primeros auxilios, mismas que brindan indicaciones sobre lo que hay que hacer en caso de incendios, entrenamientos sobre como evacuar edificios, así como cursos de búsqueda y rescate para atender las necesidades del personal en caso de desastres.

Este año se realizaron simulacros de evacuación en caso de sismos en 5 de las plantas del Grupo, para orientar a la gente y asegurarnos que durante la realización de un evento similar real, la integridad de nuestros trabajadores esté asegurada. Nuestra meta es incluir a 2 plantas más dentro de estos ejercicios.



Acero Tan Fuerte como Su Gente ®

Hemos realizado estudios de ruido para asegurarnos que durante nuestras operaciones la emisión de ruido sea acorde a la normatividad mexicana y no se generen enfermedades laborales o genere contaminación ambiental. De los indicadores de seguridad e higiene se desprende que se han registrado 145 accidentes en nuestras plantas, generados principalmente por la falta de precaución y uso del equipo de seguridad e higiene. En este rubro buscamos disminuir estas cifras en un 10% el próximo año. Este año se incluyeron a 11 personas a la plantilla de trabajo por tiempo indefinido, que tenían contratos temporales, viéndose beneficiadas con los servicios sociales correspondientes.



Acero Tan Fuerte como Su Gente ®

MATERIA AMBIENTAL

Dentro del tema ambiental, este año dos de las plantas del Grupo se alinearon a las nuevas disposiciones en materia ambiental obteniendo las Licencias Ambientales Únicas (LAU), para cumplir con los requerimientos federales y estatales. La obtención de estas licencias significan un año de trabajo de Grupo Collado en la generación de acciones como: análisis de aguas residuales, medición de la emisión de ruido, separación, confinamiento y tratamiento a residuos peligrosos, manejo integral de residuos urbanos, estudios de iluminación, emisiones atmosféricas y otros. La obtención de ambas licencias autentifican el compromiso de la empresa con temas ambientales y de sustentabilidad en la operación al asegurarnos que nuestras operaciones no son dañinas al medio ambiente.

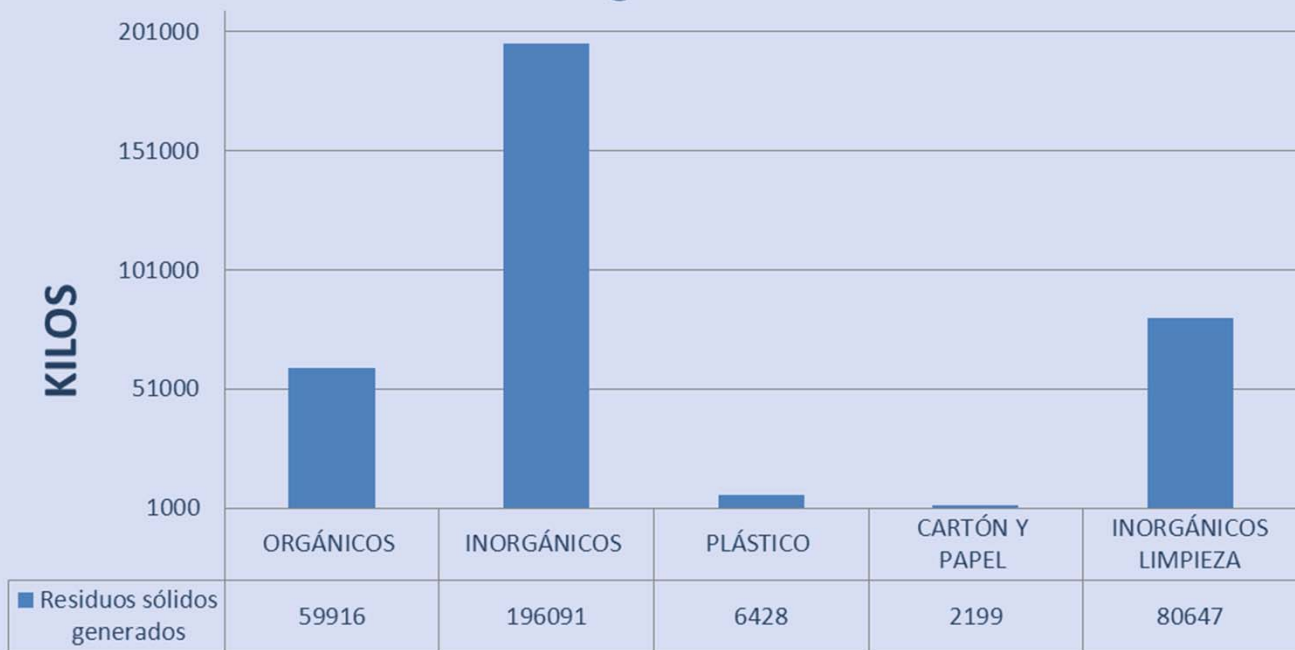
Cabe mencionar que se cuenta con indicadores que monitorean el consumo energético dentro de nuestras plantas así como la emisión del Co2 en cada una de ellas por el uso de energía eléctrica o plantas de generación de este tipo de energía.

Emisión de GEI (Kg)	Residuos sólidos peligrosos (Kg)	Residuos solidos urbanos (Kg)	Consumo de gasolina (Lt)	Consumo de gas (Lt)
4,171	18,964	188,059	462,281	82,143

Residuos Sólidos Peligrosos Categorías



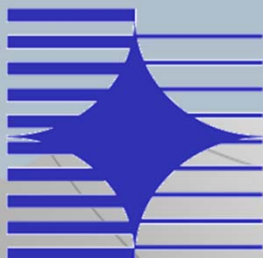
Residuos Sólidos Urbanos Categorías



ANTICORRUPCIÓN

Grupo Collado ha trabajado en la firma de cartas dispensa a niveles directivos con el objetivo de comprometer a la plantilla ejecutiva a no establecer oportunidades de negocio para favorecer a terceros relacionados y no generar conflictos de interés en la compañía. Para aplicar este programa de anticorrupción, el departamento de Auditoría Interna tiene programado ampliar la aplicación de estas cartas a nivel gerencial para el 2014.

La competitividad de las empresas es un elemento básico para la conservación de la inversión de los accionistas, de las fuentes de empleo y del trabajo de los terceros interesados, por lo que se requieren herramientas modernas para hacer frente a los retos que cotidianamente enfrentan los empresarios. Esto propicia que el Consejo de Administración de una sociedad deba ocuparse con mayor intensidad de su adecuado desempeño, utilizando entre otros elementos, las mejores prácticas corporativas.



COLLADO

Acero Tan Fuerte como Su Gente®

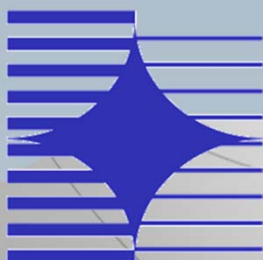
Derivado de lo anterior, así como por nuestra participación en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV), de forma anual reportamos a la BMV el resultado del análisis, seguimiento y apego al Código de Mejores Prácticas Corporativas, a través de un cuestionario de autoevaluación, respecto de las responsabilidades sobre temas como: Gobierno Corporativo, Asamblea de Accionistas, Consejo de Administración, Funciones de Auditoría, Funciones de Evaluación y Compensación, y Funciones de Finanzas y Planeación.

Contamos con un Comité de Auditoría y con un Comité de Prácticas Societarias, los cuales son órganos intermedios que apoyan al consejo de administración. En la función de auditoría están integrados por personas totalmente independientes que no tienen injerencia en la administración de la compañía. Ambos comités de forma conjunta se reúnen de forma anual en 4 sesiones ordinarias y una sesión extraordinaria a lo largo del año, para revisar, que tanto la auditoría interna como la externa se realicen con la mayor objetividad e independencia posible, procurando que la información financiera que llegue al consejo de administración, a los accionistas y al público en general sea emitida y revelada con responsabilidad y transparencia.

Se han realizado indicadores vinculados a la observancia del Código de Ética y de Conducta y que gracias a los mecanismos de atención a denuncias, quejas y sugerencias en este 2013 contamos con la clasificación de diversas denuncias y el seguimiento de las mismas.

Todos los casos reportados han sido tratados mediante la investigación de hechos, la revisión de controles administrativos y la combinación de variables que intervienen en cada caso. Actualmente tenemos que el 88% del total de los casos han sido resueltos y contamos con un 12% que sigue en proceso de investigación.

Resueltos	88%
En Seguimiento	12%



COLLADO

Acero Tan Fuerte como Su Gente[®]

Es necesario mencionar que se tiene contemplado lanzar para el 2014 la Política de Integridad que reforzará las medidas de anticorrupción que se aplican de manera actual.

Todas estas actividades están encaminadas a robustecer la aplicación y confianza del Código de Ética de la empresa, poner barreras para el desarrollo de actividades fraudulentas, fomentar el uso de los medios internos para realizar denuncias y sugerencias, identificar áreas con alto riesgo de fraude dentro de la compañía y resolver los puntos críticos a través de vigilancia interna y externa.



Acero Tan Fuerte como Su Gente[®]